

우리 지역 문화재에 대해 접근성 확대와 정보 확대를 해주셨으면 합니다.

2반 21번 정승현

안녕하세요. 문향고에 재학중인 2학년 학생입니다. 저는 역사 분야쪽을 진로로 희망하는 학생으로, 학교 체험학습을 통해 우리 지역 문화유산에 관심이 생겨 이와 관련해 지역 문화유산 지도 만들기 프로젝트를 짜고 팀을 꾸려 장성 문화유산들을 탐방하였습니다.

우리 지역에서 우리 문화유산을 고등학생들이 탐방하고 다닌다는 것을 본 몇몇 어른분들께서는 되기 신기해하시고 칭찬도 해주시며 보람도 느끼고 지역의 역사를 알아간다는 사실에 정말 뜻 깊은 시간을 보냈었습니다. 하지만 마냥 좋은 시간만 보낸 것은 아니었습니다.

방문했던 문화유산 곳곳의 접근성과 정보가 열악하여 충분히 조사를 했다고 판단했지만, 실제 탐방 계획을 시작하고 나니 여러 난관에 부딪혔습니다. 방문했던 장소 곳곳의 대중교통 접근성이 매우 열악하여 접근 자체가 힘든 경우가 있었으며 특히 한 장소로 이동해야 할 때에 교통비가 부족하여 버스를 이용해야 하는 상황에서는 그곳을 향하는 버스 노선 자체가 1개이거나 아예 없는 경우가 허다했고 있다 해도 도달하려는 장소와 정류소가 많이 멀어 오랜 시간 걸어야 한다는 문제점이 있었습니다. 또한 어찌저찌 해당 장소에 도착해도 관리인분이 계시지 않은 채 문이 잠겨있어 직원분께 왜 잠겨있냐고 여쭙보니, 관리인이 계셔야지 상시 개방 상태를 유지하며 관리인이 없는 곳은 상시 개방 상태로 두지 않는다는 사실을 알게 되었습니다. 이는 충분히 사전 정보 조사를 하였음에도 문에 잠겨있는 시간이 있다는 사실은 알지 못했기에, 정보 접근성마저 열악한 실정인 것입니다. 또한 방문했던 몇몇 장소들은 지도를 통해서 겨우 찾아갈 수 있었을 정도로 표지판과 길이 매우 열악하여 길을 잘못 드는 등 꽤 헤매기도 했습니다.

저는 이러한 문제점을 인식하고, 장성군청에 아래 세 가지 정책을 건의 드리고자 합니다.

첫 번째로 대중교통 접근성 확대를 위해 문화유산-대중교통 통합 안내 서비스 만들어서 카카오맵 챗봇 등으로 버스 시간표, 위치, 문화유산 간 이동 방법과 추천 코스를 한 번에 안내하는 서비스를 여는 것입니다. 이 서비스는 직접 해당 문화유산에 방문하려는 관광객분들이 길을 헤매거나 대중교통 상황을 모르고 방문하는 경우가 크게 줄어든 것입니다. 그리고 이 서비스는 사전 경로 안내를 통해 표지판 부족으로 인한 혼선도 함께 줄일 수 있으며, 단순히 버스 노선을 늘리는 것보다 훨씬 경제적이고 시간 소요가 적습니다. 장성군 내 문화유산에 방문하려는 수요가 크지 않다는 것을 고려하면 가장 현실적인 대안으로 생각됩니다.

두 번째로 문화유산 묶음형 순회 셔틀버스를 운영하는 것입니다. 이 정책은 지역 곳곳에 흩어져있는 곳을 방문하는 작은 버스를 예약제로 운행하여 그때그때 버스를 운행하는 것입니다. 이 또한 수요가 없어 버스 노선까지 늘리기에는 부담스러운 지방 상황을 고려해 수요에 맞는 운행을 함으로써 경제적이고 방문자도 만족할 수 있는 정책으로 생각됩니다. 또 이 정책은 나주시에서 이미 나주 시티 투어 관광버스라는 상품을 개발하여 관광객들에게 제공하여 좋은 반응을 이끌어냈으며, 남해관광문화 재단에서는 ‘버스타고 남해로ON’이라는 자가용 없이 대중교통으로 남해를 찾는 뚜벅이 여행객을 위해 시외버스와 놓여준 버스를 연계한 이동 정보와 추천 여행코스를 제공하는 비대면 여행가이드 서비스 등 여러 지역에서 비슷한 정책이 시행되어 관광객의 호응을 얻은 성공적인 사례가 존재하는 만큼 시행에 있어 큰 기대감이 있는 정책으로 보입니다.

마지막 세 번째로 앞서 제안한 문화유산-대중교통 통합 안내 서비스와 함께 세트로 예약 연동 개방 알림 시스템을 도입하는 것입니다. 이 알림 시스템은 방문객이 챗봇으로 방문 일정을 예약하면, 해당 문화유산 담당 관리인에게 자동으로 알림이 가서 미리 문을 열어두게 하는 시스템입니다. 상주 관리인이 있기 힘든 곳이 많은 만큼 많은 잠긴 문화유산들에 더욱 접근성을 높이는 방안으로 생각되며, 또한 현장에 도착해서야 전화하고 수십 분 기다리는 문제를 없앨 수 있는 기대 효과가 생길 것으로 예상됩니다. 그리고 문화유산-대중교통 통합 안내 서비스와 함께 또 다른 옵션으로 기능을 하나 추가하는 형태라 별로 예산이 크게 들지 않다는 장점이 있습니다.

이 정책들이 시행된다면 문화유산 자체에 접근성 이 많이 올라가 돈이 없는 학생이나 차가 없는 사회초년생, 대학생들도 방문할 수 있는 여건이 갖춰지게 되며 젊은 세대에게 더욱 많은 입장 여권을 갖춰주게 되어 부담 없이 방문할 수 있는 우리 지역 문화유산을 만들어 낼 수 있으며, 이는 홍보효과를 가져다 줘 방문객 자체도 꽤 늘어날 것으로 전망됩니다. 방문객 수 자체가 많아질 수록 지역 상권이 활성화 될 수 있는 가능성도 주기에 문화유산 접근성도 향상하고 지역 경제도 활성화하는 효과를 일으킬 것으로 예상됩니다. 장성군청에서는 이 제안을 긍정적으로 검토하여 정책에 반영하여 주셨으면 좋겠습니다. 감사합니다.