

의안 번호	2332
----------	-------------

2022. 12. 6. (화) 11:00

제346회 제2차 정례회 제2차 본회의

2022년도 행정사무감사 결과 보고서



장 성 군 의 회
행정자치위원회

2022년도 행정사무감사 결과

총 평

- 2022. 11. 23. ~ 11. 24.(2일간)까지 행정자치위원회 소관 2022년도 행정사무감사는 집행부에서 추진했던 군정업무 전반에 대해서, 평소 의정활동 중에 있었던 군민 의견과 업무보고서 그리고 위원님들이 개별적으로 요구한 제출 자료를 토대로 현장방문 등을 병행, 심도 있는 감사를 실시하였으며, 질의·답변을 통해 바람직한 대안을 제시하는 등 행정사무감사 결과 개선 6건, 권고 48건을 조치하였음.
- 전 위원님들의 심도 있는 분석과 자료수집을 통해 폭넓은 질의·답변을 실시하고, 직접 현장을 방문하여 문제점에 대한 대안 제시로 화합과 변화 군민이 행복한 장성을 지향하고 있는 집행부에 대한 견제와 감시기능이 충실하게 이루어져 행정사무감사의 자세는 어느 때보다도 진지하고 열정적이었음.
- 아울러 의회와 집행부는 대립이 아닌 협력과 동반자의 관계와 군민의 대표기관인 의회와 함께 소통하고, 앞으로 각종사업을 추진함에 있어 면밀한 사전검토와 계획을 수립하고 혁신적인 사고와 적극성을 갖고 현장중심의 행정과 군민의 의견을 최대한 반영하는 등 질 높은 행정서비스를 제공하여 줄 것을 당부함
- 다만, 주민들의 이해와 갈등이 완만하게 조정되지 못한 일부 사업들의 지연과 이월되는 사업에 대해서는 사업의 조기 추진 및 예산의 효율적으로 사용되도록 힘써야 할 것임.

I. 감사개요

1. 기 간 : 2022. 11. 23. ~ 11. 24.(2일간)
2. 장 소 : 상임위원회 회의실
3. 대상사무 : 행정자치위원회 소관 실·과소, 읍면 행정전반에 관한 사무
4. 대상기관 : 1개 실, 7개과, 1개 직속기관, 1개 사업소, 1개 센터,
11개 읍면
 - 분 청 : 기획실, 총무과, 민원봉사과, 문화관광과, 주민복지과,
가족행복과, 환경과, 세무회계과
 - 직속기관 : 보건소
 - 사 업 소 : 체육사업소, 평생교육센터
 - 읍 면 : 11개 읍면
5. 감사반 편성 운영

상임위별	감사위원 명단	비 고
행정자치 위 원 회	○ 반장 : 최미화 위원장 ○ 반원 : 김연수, 심민섭, 오원석, 차상현, 나철원	전문위원 백윤석외 5 명

II. 감사 추진일정

일 시	감 사 대 상 기 관	장 소
11. 23.(수) 10:00	▶ 6개 실, 과 · 기획실, 총무과, 민원봉사과, 문화관광과, 주민복 지과, 가족행복과	상임위 회의실
11. 24.(목) 10:00	▶ 6개 과·소·센터, 11개 읍·면 · 환경과, 세무회계과, 보건정책과, 건강증진과, 체육사 업소, 평생교육센터, 장성, 진원, 남면, 동화, 삼서, 삼계, 황룡, 서삼, 북일, 북이, 북하	"

Ⅲ. 행정사무감사 결과

1. 총괄

담당관·과·소별	지적건수	조치 의견				
		시정	주의	개선	권고	건의
계	54			6	48	
기획실	9			1	8	
총무과	10			1	9	
민원봉사과	1				1	
문화관광과	5			1	4	
주민복지과	3				3	
가족행복과	6			1	5	
환경과	8			1	7	
세무회계과	1			1		
보건소	6				6	
체육사업소	3				3	
평생교육센터	2				2	

2. 지적사항 목록

연번	지 적 사 항	담당관 과·소	의원
1	공모사업 등 예산 확보 및 추진을 위한 노력 철저	기 획 실	심민섭 오원석 차상현 나철원
2	국·도비 반납액 감소 대책 마련	기 획 실	심민섭 김연수
3	군정 홍보를 위한 노력 철저	기 획 실	심민섭 오원석
4	업무 역량 강화를 통한 소송/행정심판 최소화	기 획 실	심민섭 오원석
5	민선8기 장성군 종합 청렴도 상향을 위한 노력 철저	기 획 실	심민섭 차상현
6	예비비 사용 자제, 타당성 있는 예산편성계획 필요	기 획 실	차상현
7	군민기자단 활성화 및 활용 대책 강구	기 획 실	차상현
8	주민참여예산제도 운영 활성화 대책 마련	기 획 실	나철원
9	통계 모바일북 사업 조속한 추진 촉구	기 획 실	나철원
10	2021년 행정사무감사 조치사항 중 우리꽃 식재 및 군화변경 재검토 필요	총 무 과	나철원
11	인력 충원에 대한 대책 마련	총 무 과	나철원
12	주민자치회 프로그램 등 운영 관리 철저	총 무 과	심민섭 최미화 오원석 나철원
13	법정 운영 단체 지원 확대 방안 마련	총 무 과	최미화
14	효율적인 인사운영 추진	총 무 과	오원석
15	장애인 고용 법적 기준 준수 권고	총 무 과	차상현
16	공직자 마인드 향상 교육 방식 개선	총 무 과	나철원

연번	지 적 사 항	담당관 과·소	의원
17	군민과의 디지털 소통을 위한 시설 구축 확대 추진	총 무 과	나철원
18	각종 위원회 정비 개선방안 마련	총 무 과	김연수 나철원
19	고향사랑기부제 사전 준비 철저	총 무 과	나철원
20	민간 지원사업 변경에 따른 민원 대책 마련 철저	민원봉사과	심민섭 오원석
21	산림자원을 활용한 관광 마케팅 활성화 방안 마련	문화관광과	심민섭
22	문화 유적지에 대한 관련 사업 추진 철저	문화관광과	심민섭 김연수
23	필암서원 건축물 보존 및 지역 활성화 방안 필요	문화관광과	오원석
24	관광로 정비 사업 추진 시 개선 방안 마련	문화관광과	오원석
25	장성읍 수산리 유적 이전 해결방안 필요	문화관광과	차상현
26	복지사각지대 대상자 보호 대책 방안 마련	주민복지과	심민섭 차상현 김연수
27	지역자활센터 사업 발굴 및 부서 연계 검토	주민복지과	오원석
28	장성군 보훈회관에 대한 관리 감독 철저	주민복지과	최미화
29	가족센터 건립 추진 관리 감독 및 운영 계획 철저	가족행복과	오원석 김연수 나철원

연번	지 적 사 항	담당관 과·소	의원
30	국·도비 예산 지원 대상자 관리 철저	가족행복과	심민섭
31	효도권 지원사업 사용처 확대에 대한 타당성 검토 필요	가족행복과	오원석 최미화
32	다중 집합 생활 거주시설(사랑의 집) 안전관리 대책 필요	가족행복과	최미화
33	청소년 이용 시설 운영 방법 개선 및 청소년 정책 발굴 필요	가족행복과	최미화
34	공용 물품 지원 사업 추진 시 이용 등 사후관리 철저	가족행복과	차상현
35	진원 포사격장 소음 피해 등에 대한 대책 방안 마련	환 경 과	심민섭
36	자연마을 음식물 쓰레기 등 처리 절차 개선 방안	환 경 과	심민섭
37	야생동물 피해 예방을 위한 대책 및 보상제도 개선	환 경 과	오원석 차상현
38	쓰레기 매립장 운영 관리 및 인력 보강 방안	환 경 과	오원석 차상현
39	방치된 슬레이트 실태 조사 및 처리 대책 필요	환 경 과	오원석 최미화
40	재활용 쓰레기 분리 배출 계도 등 사전 교육 철저	환 경 과	김연수
41	환경특별사법경찰 인력 부재에 대한 대책 강구	환 경 과	나철원
42	실질적인 기후변화 대응을 위한 부서간 연계 필요	환 경 과	나철원
43	지역 경제 활성화를 위한 수의계약 추진	세무회계과	심민섭 김연수

연번	지 적 사 항	담당관 과·소	의원
44	방문 보건 사업 적극 추진	보건정책과	김연수
45	소외 지역 의약품 구입, 응급조치 등 대책 강구	보건정책과	심민섭
46	공립요양병원 운영 관리 감독 철저	보건정책과	최미화 김연수
47	분만 취약 지역의 산모 지원 정책 발굴 검토	건강증진과	심민섭 차상현
48	의료 지원 사업에 대한 적극 홍보 철저	건강증진과	심민섭
49	출산을 저하 대응 지원 정책 개선	건강증진과	심민섭 최미화 나철원
50	장성군 체육 시설물 운영 개선 및 활용 대책	체육사업소	심민섭 오원석 김연수 나철원
51	균형 있는 마을 체육시설 조성 및 시설물 관리 철저	체육사업소	심민섭 최미화 나철원
52	도민 체전, 전국대회 유치를 위한 노력 필요	체육사업소	심민섭 나철원
53	군립도서관 시설물 관리 감독 철저	평생교육센터	차상현
54	21세기 장성아카데미 운영 등 교육 프로그램 개선	평생교육센터	나철원

3. 지적사항에 대한 조치의견

가. 실·과·소별 사항 - 55 건

지 적 사 항	조치의견
〈 기 획 실 〉 9 건	
1. 공모사업 등 예산 확보 및 추진을 위한 노력 철저 ▪ 국·도비 확보를 위한 대책 마련 및 전담팀 구성 검토 (부서별 중앙정부 협의 실적 반영 검토)	권 고 (심민섭) (오원석) (차상현) (나철원)
2. 국·도비 반납액 감소 대책 마련 ▪ 국·도비 사업에 대한 예산편성부터 집행까지 신중한 검토후 추진으로 반납액을 줄이기 위한 노력 필요	권 고 (심민섭) (김연수)
3. 군정 홍보를 위한 노력 철저 ▪ 군정 홍보 방법 개선과 홍보 예산 추진에 대한 공정성 필요	권 고 (심민섭) (오원석)
4. 업무 역량 강화를 통한 소송/행정심판 최소화 ▪ 군민과의 소통 및 담당 업무 역량을 강화하여 민원 분쟁을 줄이고 소송과 행정심판 최소화를 위해 노력	권 고 (심민섭) (차상현)
5. 민선8기 장성군 종합 청렴도 상향을 위한 노력 철저 ▪ 2017년부터 2021년 종합 청렴도 평가 결과(저조)에 따른 공정하고 투명한 업무추진 대책 필요	권 고 (심민섭)
6. 예비비 사용 자제, 타당성 있는 예산편성계획 필요 ▪ 예측 가능한 예산에 대한 예비비 사용을 자제하고, 타당성 검토 등 충분한 사전 협의를 통하여 예산을 편성하기 바람.	개 선 (차상현)
7. 군민기자단 활성화 및 활용 대책 강구 ▪ 코로나 등 실적이 저조한 군민기자단 활동을 활성화하고, 활동 실적 관리를 통한 활용 대책 마련	권 고 (차상현)
8. 주민참여예산제도 운영 활성화 대책 마련 ▪ 우리군 주민참여예산제도 참여율 활성화 대책 방안 마련	권 고 (나철원)
9. 통계 모바일북 사업 조속한 추진 촉구 ▪ 통계모바일북의 사업추진이 부진하므로 조속한 추진 검토	권 고 (나철원)
〈 총 무 과 〉 - 10 건	
1. 2021년 행정사무감사 조치사항 중 우리꽃 식재 및 군화변경 재검토 필요 ▪ 2021년 행정사무감사 조치사항(우리꽃 식재 및 군화변경 검토) 구체적인 재검토 필요	개 선 (나철원)

지 적 사 항	조치의견
2. 인력 충원에 대한 대책 마련 <ul style="list-style-type: none"> 신규 채용으로 인한 인력 보강에도 불구하고 결원으로 인한 업무 과중이 불가피한 상황으로 인력 충원에 대한 계획적인 대책이 필요함. 	권 고 (나철원)
3. 주민자치회 프로그램 등 운영 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> 군민 주도적인 주민자치회 참여가 활성화 될 수 있도록 효율적인 프로그램 운영 및 지원이 필요함 	권 고 (심민섭) (최미화) (오원석) (나철원)
4. 법정 운영 단체 지원 확대 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> 현재 운영중인 각종 법정 운영단체 지원 확대로 원활한 운영 도모 	권 고 (최미화)
5. 효율적인 인사운영 추진 <ul style="list-style-type: none"> 직렬별 5급 이상 비율이 전체 현원에 비해 높으므로 형평성에 맞는 인사운영 추진 필요 	권 고 (오원석)
6. 장애인 고용 법적 기준 준수 권고 <ul style="list-style-type: none"> 장애인 의무 고용 비율 준수하기 위한 대책 마련 	권 고 (차상현)
7. 공직자 마인드 향상 교육 방식 개선 <ul style="list-style-type: none"> 대상자들이 기획 과정에 참여하여 계획하는 등 다양한 참여 방안 마련 	권 고 (나철원)
8. 군민과의 디지털 소통을 위한 시설 구축 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> 군민과의 소통을 위해 마을에서 군정을 살필 수 있도록 시설 구축(와이파이 확대 추진 등) 검토 	권 고 (나철원)
9. 각종 위원회 정비 개선방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> 개최 실적이 저조하거나 미개최된 위원회 정비 및 선임 시 성별 기준인원 보완개선 필요 	권 고 (김연수) (나철원)
10. 고향사랑기부제 사전 준비 철저 <ul style="list-style-type: none"> 고향사랑기부제 참여 대상 모집 방법 등 사전 준비 철저 	권 고 (나철원)

지 적 사 항	조치의견
〈 민원봉사과 〉 - 1 건	
1. 민간 지원사업 변경에 따른 민원 대책 마련 철저 <ul style="list-style-type: none"> 올해 민간건축물 외부 도색 지원사업으로 경관개선에 대한 긍정적인 효과를 얻었음. 사업 변경에 대한 충분한 안내 및 구체적인 검토가 필요함. 	권 고 (심민섭) (오원석)
〈 문화관광과 〉 - 5 건	
1. 산림자원을 활용한 관광 마케팅 활성화 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> 축령산 등 우리군 65% 이상의 산림을 활용한 관광자원 활용 계획 필요. 	권 고 (심민섭)
2. 문화 유적지에 대한 관련 사업 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> 역사 유적 보존 등에 대한 지역주민 인식개선 필요를 위해 유적지 보존 사업 추진 절차 안내 및 이용객 편의시설 조성 철저 	권 고 (심민섭) (김연수)
3. 필암서원 건축물 보존 및 지역 활성화 방안 필요 <ul style="list-style-type: none"> 역사 건축물에 대한 고유의 멋과 전통성 훼손에 주의하여 사업을 추진하고, 주변 지역민들과 연계한 지역 활성화 방안 대책 필요 	권 고 (오원석)
4. 관광로 정비 사업 추진 시 개선 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> 이용객 편의 및 노후화에 따른 향후 보수 등 문제점이 발생 되지 않도록 반영구적인 관광로 조성 계획 필요(무분별한 등산로 테크설치 지양) 	개 선 (오원석)
5. 장성을 수산리 유적 이전 해결방안 필요 <ul style="list-style-type: none"> 역사 유적물의 보존에 대한 중요성은 강조되어야 하나, 유적물의 존치로 인한 지역민들의 피해 해결을 위한 이전 대책 마련 	권 고 (차상현)

지 적 사 항	조치의견
〈 주민복지과 〉 - 3 건	
1. 복지사각지대 대상자 보호 대책 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 기준요건에 해당되지 않는 복지사각지대 대상자의 보호 대책 필요 	권 고 (심민섭) (차상현) (김연수)
2. 지역자활센터 사업 발굴 및 부서 연계 검토 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 지역자활센터와 연계할 수 있는 지역주민 주도형 사업 발굴 및 지역 공동체 활성화 방안 모색 필요 	권 고 (오원석)
3. 장성군 보훈회관에 대한 관리 감독 철저 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 보훈회관 내 쇼파, 외벽 웬스 등 시설물 노후화로 인한 안전 관리 미흡 	권 고 (최미화)
〈 가족행복과 〉 - 6 건	
1. 가족센터 건립 추진 관리 감독 및 운영 계획 철저 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 가족센터 건립 시 법적 기준 준수 및 향후 이용객을 위한 세부 프로그램 등 이용 활성화를 위한 계획 필요 	권 고 (오원석) (김연수) (나철원)
2. 국·도비 예산 지원 대상자 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 국·도비 지원사업에 있어 소외계층이 발생 되지 않도록 세심한 관리·감독이 필요함 	권 고 (심민섭)
3. 효도권 지원사업 사용처 확대에 대한 타당성 검토 필요 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 노인 건강 및 복지 증진을 위하여 추진된 효도권 지원사업의 취지에 맞게 추진되어야 할 필요성이 있음 	권 고 (오원석) (최미화)
4. 다중 집합 생활 주거시설(사랑의 집) 안전관리 대책 필요 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 다중 집합 생활 주거시설의 화재 등 안전 예방을 위한 안전관리(스프링쿨러) 대책 필요 	개 선 (최미화)

지 적 사 항	조치의견
5. 청소년 이용 시설 운영 방법 개선 및 청소년 정책 발굴 필요 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 청소년 상담복지센터 이전으로 청소년 수련관 이용 민원이 발생 되고 있음. 별도 이용계획 대책 필요 ▪ 인구 정책과 더불어 다양한 청소년 지원 프로그램 발굴 필요 	권 고 (최미화)
6. 공용 물품 지원 사업 추진 시 이용 등 사후관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 경로당 등 공용물품 및 어르신말동무 인형 지원사업에 대한 물품 사용 방법 등의 안내 필요 	권 고 (차상현)
〈 환 경 과 〉 - 8 건	
1. 진원 포사격장 소음 피해 등에 대한 대책 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 진원 포사격장 소음 피해의 민원이 지속적으로 발생 됨에 따라 정부의 정책 고시 안내 및 불합리한 예방 대책 개선 필요 	권 고 (심민섭)
2. 자연마을 음식물 쓰레기 등 처리 절차 개선 방안 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 자연마을 내 원주민과 귀농·귀촌 거주자 간의 음식물 쓰레기 처리 등 폐기물 처리에 대한 분쟁 해결을 위한 절차 홍보 및 해결 대책이 필요함. 	권 고 (심민섭)
3. 야생동물 피해 예방을 위한 대책 및 보상 제도 개선 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 야생동물 피해 예방을 위한 시설 개선 등 예방 대책 강구가 필요하며, 피해 농민에 대한 보상 제도 개선이 필요 	권 고 (오원석) (차상현)
4. 쓰레기 매립장 운영 관리 및 인력 보강 방안 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 쓰레기 매립장 사용 연장 계획에 대한 사전 협의 철저 및 인력 부족에 대한 업무 과중에 대한 해결방안 마련 	
5. 방치된 슬레이트 실태 조사 및 처리 대책 필요 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 적법한 절차를 거치지 못하고 방치된 슬레이트에 대한 실태 조사 및 처리 대책 방안 모색 	권 고 (오원석) (최미화)

지 적 사 항	조치의견
6. 재활용 쓰레기 분리 배출 제도 등 사전 교육 철저 <ul style="list-style-type: none"> 쓰레기 배출량 증가 해결을 위한 재활용 쓰레기 별도 배출 제도 등 사전 교육 필요 	권 고 (김연수)
7. 환경특별사법경찰 인력 부재에 대한 대책 강구 <ul style="list-style-type: none"> 인사이동 등 전보에 따른 사법경찰권 부재에 대한 민원 해결 대책 및 개선 필요 	개 선 (나철원)
8. 실질적인 기후변화 대응을 위한 부서간 연계 필요 <ul style="list-style-type: none"> 기후변화 대응을 위한 용역 추진 시 부서별 업무 협업을 통한 종합적 용역 결과 도출이 필요함. 	권 고 (나철원)
〈 세무회계과 〉 - 1 건	
1. 지역 경제 활성화를 위한 수의계약 추진 <ul style="list-style-type: none"> 경제 활성화와 상생을 위해서는 수의 계약 시 관내 업체 우선 순위 검토 및 공정한 배분 필요 	개 선 (심민섭) (김연수)
〈 보건정책과 〉 - 3 건	
1. 방문 보건 사업 적극 추진 <ul style="list-style-type: none"> 방문 보건 사업의 추진에 있어 소외계층이 발생되지 않도록 방문 간호 활성화 추진 필요 	권 고 (김연수)
2. 소외 지역 의약품 구입, 응급조치 등 대책 강구 <ul style="list-style-type: none"> 의료기관 및 의약품 판매지역이 없는 소외지역의 의약품 등 응급조치를 위한 대책 마련 필요 	권 고 (심민섭)
3. 공립요양병원 운영 관리 감독 철저 <ul style="list-style-type: none"> 민원 불평 등 의료 서비스 불만족에 따른 공실을 증가로 운영 재정에 적자 발생 우려, 이에 따른 서비스 등 관리 감독 및 대책 시급 	권 고 (최미화) (김연수)

지 적 사 항	조치의견
〈 건강증진과 〉 - 3 건	
1. 분만 취약 지역의 산모 지원 정책 발굴 검토 <ul style="list-style-type: none"> 출산 장려 지원 사업과 더불어 산모를 위한 지원 정책 발굴 검토 	권 고 (심민섭) (차상현)
2. 의료 지원 사업에 대한 적극 홍보 철저 <ul style="list-style-type: none"> 다양한 의료 지원 사업에 대한 구체적인 군민 홍보 철저 	권 고 (심민섭)
3. 출산을 저하 대응 지원 정책 개선 <ul style="list-style-type: none"> 출산을 저하에 따른 인구 감소 등의 문제 대응을 위한 신생아 양육비 지원금 상향 등 정책 개선. 공직자 출산 장려를 위한 시책, 지원 정책 등을 발굴. 지원 사업 대상자에 미출산 신혼부부까지 대상자 확대 지원 검토 	권 고 (심민섭) (최미화) (나철원)
〈 체육사업소 〉 - 3 건	
1. 장성군 체육 시설물 운영 개선 및 활용 대책 <ul style="list-style-type: none"> 엘로우 스타디움, 파크골프장, 게이트볼장 등 이용 불편 민원 해결 및 시설물 이용개선 방안 대책 필요 	권 고 (심민섭) (오원석) (김연수) (나철원)
2. 균형 있는 마을 체육시설 조성 및 시설물 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> 체육 시설 이용 실태조사 파악 및 소외 마을이 발생하지 않도록 균형 있는 마을 체육시설 조성 필요 내구연한 등 노후화로 인한 안정성 문제를 예방하기 위한 시설물 개선 대책 필요 	권 고 (심민섭) (최미화) (나철원)
3. 도민 체전, 전국대회 유치를 위한 노력 필요 <ul style="list-style-type: none"> 전남 도민 체전 및 도 단위 이상의 국내 경기대회 유치를 위한 적극적인 노력 필요 	권 고 (심민섭) (나철원)

지 적 사 항	조치의견
〈 평생교육센터 〉 - 2 건	
2. 군립도서관 시설물 관리 감독 철저 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 노후화 된 시설물 사고 예방을 위한 개선 대책 필요 	권 고 (차상현)
3. 21세기 장성아카데미 운영 등 교육 프로그램 개선 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 21세기 장성아카데미 운영 개선 및 홈페이지 전자도서관 신설 등 군민들의 교육 참여 활성화 대책 필요 	권 고 (나철원)

감사결과 처리기준(요령)

시 정

- 위법 또는 부당하다고 인정되는 사실에 대하여 이를 취소·철회 이행토록 하는 것으로써
- 처분지시와 동시에 교정 또는 원상회복이 가능한 지적사항을 적법 또는 타당한 상태로 환원시키는 조치
 - ※ 「즉시시정이 불가능한 사항」은 「주의」 처분

주 의

- 교정 또는 원상회복이 불가능한 경우와 행정처분이 위법부당 하더라도 시정요구 당시 법질서 및 공익에 비추어 적법타당하다고 인정되는 경우로서
- 시정요구 당시에 위법부당성이 치유되었거나 시정함이 오히려 공익에 반하는 경우 등에는 주의 조치
 - ※ 향후 유사업무 추진시 시정하여야 할 사항은 「주의」 처분

개 선

- 위반사항이 법령·제도·사무처리 절차, 방법, 수단, 통제, 행정규칙 등의 모순·불합리 및 미비 등의 원인에 의한 것으로서
- 그 근원을 치유하기 위한 구체적인 개선방안을 강구하도록 지시하는 조치
 - ※ 법령, 행정규칙, 사무처리 절차 등 그 근원의 「시정」을 요할 때는 「개선」 처분

권 고

- 집행기관이 특정행위를 적극 추진·검토토록 요구하거나 지도·지원을 강구
- 보완, 개선의 필요성이 인정되는 사항으로 타당성 및 실현가능성 여부를 해당기관에 일임하여 검토·처리하게 하고 그 결과를 보고

건 의

- 대상사무가 소관사무가 아닌 사무로서 집행기관에서 국가나 타 자치단체 등에 건의하여 처리될 수 있도록 요구하는 사항