

Q3 시공업체의 홍보 내용처럼 태양광 발전으로 전기요금을 90% 이상 절감할 수 있을까요?

A. 과장광고를 주의하세요! 전기요금 절감 효과는 설치 환경, 전기 사용량 등에 따라 많은 차이가 있으므로, 설치비용과 사용량을 꼼꼼히 따져보세요.

☑ 태양광 설비 설치 효과(예시) * 주택용 저압 전기요금 적용

- 태양광 2kW 용량 설치 시 월평균 약 210kWh의 전력 생산
- 월평균 전력사용량이 350kWh인 경우 월 43,760원 절감
- 설치 전 · 후 비교
 - (설치 전) 연간 660,960원(월 55,080원 × 12개월)
 - (설치 후) 연간 135,840원(월 11,320원 × 12개월)

Q4 태양광 발전설비가 고장 났는데, 설치 업체가 사라졌을 때는 어떻게 해야 할까요?

A. 정부 지원으로 태양광 발전설비를 설치하였다면, 한국에너지공단 고장접수지원센터(1544-0940)에서 A/S 전담업체를 연결해드립니다.

Q5 정부 보조금과 함께 지자체 보조금을 지원받을 수 있나요?

A. 일부 지자체에서는 추가 보조금을 지원하고 있습니다. 지원 여부, 지원금액 등은 각 지자체별로 다르므로 반드시 해당 지자체에 확인하세요.

정보 제공



재생에너지 클라우드 플랫폼
<http://recloud.energy.or.kr>

공정 거래



태양광 발전사업 설비공사 도급계약서
www.knrec.or.kr → 공지사항

전화 상담



한국에너지공단
피해 예방 상담 1670-4260

한국소비자원
1372 소비자상담센터



소비자 피해예방 태양광 가이드북

태양광 주택지원



Q1 정부 보급사업을 통해 주택 태양광 설비를 무료로 설치할 수 있다고 하는데 사실인가요?

A. 해당 내용은 사실이 아닙니다. 한국에너지공단에서 진행하는 주택지원사업은 가정용 태양광 설비의 설치비용 일부를 지원하는 유상 설치 사업입니다. 무료 설치의 허위광고이며, 대출 유도에 유의하세요!

Q2 한국에너지공단, 한국전력공사와 제휴된 업체리는데, 해당 내용을 믿고 설치를 진행해도 괜찮을까요?

A. 사칭 광고를 주의하세요! 참여기업을 통해 사업을 진행할 때만 보조금이 지급되므로, 해당 기업이 한국에너지공단에서 선정한 참여기업이 맞는지 반드시 확인하시기 바랍니다.

☑ 참여기업 확인 방법

- 1 한국에너지공단 신재생에너지센터 홈페이지 (knrec.or.kr) - 공지사항 - 신재생에너지 보급사업 참여기업 선정 결과
- 2 한국에너지공단 신재생에너지통합콜센터(1855-3020)



소규모 자가용 태양광

소규모(10~20kW) 자가용 태양광 발전

- 한전과 전력수급계약(PPA)을 맺고 태양광 발전설비로 생산한 전력 중 자가 소비 후 남은 전력을 판매
- 주택 지붕 및 마당, 건물 옥상 등에 설비를 설치하므로, 발전사업허가 및 개발행위허가 등 인허가 절차 불필요
- 사업자등록과 한전수급계약, RPS 설비 확인을 받으면 발전 사업자와 유사하게 전력 판매 및 REC 판매 수익 가능

Q1 시골에 계시는 부모님 댁에 시공업체 영업사원이 방문하여 소규모 자가용 태양광 발전설비 설치를 권유 하였습니다. 영업사원의 말처럼, 각종 지원을 통해 본인부담금 없이 설치할 수 있나요?

A. 무상 설치는 사실이 아닙니다. 영업사원의 안내를 받고 계약서에 서명하였는데, 이후 대출이 진행되어 피해를 겪는 사례가 다수 존재하므로 계약 전 반드시 계약서 내용을 자세히 검토하세요!

Q2 초기 투자금 없이 전액 대출 시, 매월 20만원을 10년간 상환하는 조건으로 태양광 발전설비를 설치 하고 다달이 40만원의 수익을 보장해준다고 합니다. 해당 업체의 홍보 내용이 사실인가요?

A. 과장된 수익을 제시하는 업체에 유의하세요! 계약을 유도하기 위해 수익률을 과장하는 경우가 많으므로, 사전에 경제성 분석을 철저히 하시기 바랍니다. 수익 계산에 도움이 필요하신 경우, 한국에너지공단 태양광 피해 예방 상담센터(1670-4260)로 문의 하세요.

15kW 소규모 자가용 태양광 수익 분석

- 월 발전량 : 15kW × 3.5시간 × 30일 = 1,575kWh
* 일조량, 기후 등에 따라 발전량 변동 가능
- 잉여 전력 : 1,575kWh - 300kWh = 1,275kWh
* 잉여 전력 = 발전량 - 자가 소비량 (자가 소비 후 남은 전력 판매)
- 1,000kWh 당 계약단가 (SMP + 1REC) : 173,981원
* '20년 소형 태양광 고정가격계약 매입(한국형 FIT) 참여 공고 기준
- 1개월 평균 수익 : 약 22만원
* 대출 상환, 기타 지출을 고려하지 않은 금액

→ 사전 경제성 분석을 통해 수익률 과장에 유의

태양광 발전설비 설치 이후에도, 추가적인 지출이 생겨 설비 유지가 부담되는 상황입니다.

A. 사전에 안내받지 못한 추가적인 비용이 발생할 수 있으므로, 지출 관련 사항을 계약 전 꼭 확인하시기 바랍니다.

건강보험료

- 건강보험 피부양자의 경우, 사업자 등록으로 피부양자 자격이 상실되고 지역가입자로 전환되어 추가 비용 발생

세금 및 서비스 비용

- 사업 진행에 따라 각종 세금을 납부해야 하며, 세무 대행 이용 시 비용 발생

전기안전관리 비용

- 전기사업법 제73조에 따라 20kW 초과 설비는 전기 안전 관리자를 선임하여야 하며, 관리 대행 이용 시 비용 발생



사업용 태양광

Q1 계약 전 상담 받은 수익률과 실제 운영 수익률이 다릅니다.

A. 일부 업체에서 과장된 수익률을 제시할 때가 있습니다. 계약 전 한국에너지공단 **재생에너지 클라우드 플랫폼**을 통해 수익 분석을 해보세요.

* 재생에너지 클라우드 플랫폼(recloud.energy.or.kr)

Q2 사업이 취소되고 계약금조차 돌려받지 못하는 사례가 있는데, 어떻게 피해를 예방 할 수 있을까요?

A. 취소 귀책 사유에 따른 계약금 및 중도금 반환 여부 등을 반영한 한국에너지공단 **'태양광 발전사업 설비 공사 도급계약서'** 양식을 활용하시면 피해 예방에 도움이 될 수 있습니다.

태양광 발전사업 설비공사 도급계약서 확인 방법

- 신재생에너지센터 홈페이지 (knrec.or.kr) - 공지사항 - 태양광 발전사업 설비공사 도급계약서 마련 및 활용 안내

Q3 사업이 지연되어 알아보니 계통 용량이 부족하다고 합니다.

A. 공용 전력망 부족으로 사업이 지연될 수 있으므로, 사업 전 해당 지역 한전에 계통연계 여유 용량을 미리 확인하세요.

연계용량 확인 방법

- 한국전력공사 홈페이지 (home.kepco.co.kr) - 기업센터 - 분산전원 연계정보

Q4 분양 계약을 했는데, 토지가 계약한 회사의 소유가 아닙니다.

A. 토지 소유자가 따로 있는 부지를 분양하여 피해가 발생한 사례가 있습니다. 계약 전 등기부등본 등을 통해 소유권 및 권리 관계를 꼼꼼히 확인하세요.

Q5 계약 후, 업체에서 각종 추가비용을 청구합니다.

A. 발생 가능한 추가 비용의 지급 주체, 설비 파손 시 피해 부담, A/S 등의 업무 범위 및 책임 관계를 사전에 합의하고 계약서에 명시하세요.

추가비용(예시)

- 토지 중개 수수료, 발전허가 면허세, 등록세, 개발행위허가 취득등록세, 농지전용비, 계통연계비, 사용전 검사비, 설비 고장 복구 비용 등

Q6 태양광 설치 관련하여 자세한 상담을 받을 수 있을까요?

A. 한국에너지공단은 신재생에너지 종합지원센터를 전국적으로 운영하고 있습니다. 태양광 발전사업과 관련하여 궁금하신 사항이 있다면, 지역별 종합지원 센터로 문의 바랍니다.

한국에너지공단 신재생에너지 종합지원센터

서울 02)2071-3817	경기 031)300-9945	인천 032)432-7034	강원 033)248-8412
세종·충북 043)296-0362	대전·충남 042)525-0365	전북 063)906-6920	광주·전남 062)602-0021
대구·경북 053)580-7920	경남 055)212-1148	부산·울산 051)503-7741	제주 064)746-4697